

RIAM Ascensori Srl gestisce le proprie attività perseguendo l'eccellenza nel campo della Qualità, della protezione dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza dei lavoratori e delle persone e della Responsabilità Sociale, ponendosi come obiettivo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di soddisfazione del Cliente, in materia di ambiente, sicurezza e di tutela dei lavoratori.

Gli indirizzi strategici ed organizzativi di RIAM Ascensori Srl hanno individuato in tema di Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale i seguenti principi guida:

- RIAM si impegna ad operare nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza ed ambiente, ma anche a ricercare un miglioramento continuo delle proprie prestazioni a tutela dei propri dipendenti e terzi per essa operanti, dei propri Clienti e delle popolazioni interessate dall'installazione e manutenzione degli impianti e per la protezione dell'ambiente ad essi circostanti;
- RIAM si impegna ad installare impianti di sollevamento, ovvero a svolgere i servizi di manutenzione, rispondenti ai requisiti del Cliente ed alle normative cogenti (come, ad esempio, la Direttiva Ascensori), in relazione ai diversi settori di attività nei quali è coinvolta quali la progettazione, installazione e manutenzione di ascensori e montacarichi, installazione e manutenzione di piattaforme elevatrici, montauto e servoscala, la manutenzione di scale e tappeti mobili;
- RIAM con le sue azioni è indirizzata al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale e definisce periodicamente gli obiettivi e fornisce indicazioni su come raggiungerli. Inoltre, è impegnata nel miglioramento delle competenze del proprio staff mediante attività informative e formative;
- tutte le attività svolte da RIAM sono condotte nel rispetto dei contenuti della presente politica in modo da non comportare rischi per la salute, la sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente;
- RIAM seleziona e suggerisce al Cliente l'impiego di prodotti o materiali che comportino il minor impatto possibile sull'ambiente anche nell'ottica della prospettiva del ciclo di vita durante l'installazione e manutenzione degli impianti, l'utilizzo e la dismissione degli stessi.

RIAM si impegna inoltre a:

- assicurare il rispetto degli obblighi di conformità (normativa cogente e dei requisiti contrattuali applicabili) in materia di lavoro, di ambiente e sicurezza applicabili agli impianti installati, ovvero nello svolgimento dei servizi di manutenzione;
- eseguire e mantenere aggiornata l'analisi del contesto, ad individuare le parti interessate e a condurre e mantenere aggiornata la valutazione dei rischi per l'organizzazione;
- riconoscere che le esigenze del Cliente e la valutazione della sua soddisfazione costituiscono i criteri di riferimento da adottare nell'installazione degli impianti, ovvero nello svolgimento dei servizi di manutenzione;
- promuovere l'applicazione nelle proprie attività del Sistema di Gestione Integrato, in linea con gli standard internazionali (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, SA 8000), effettuando opportuni riesami e valutazioni per assicurare il rispetto della politica aziendale;
- infondere consapevolezza ai propri lavoratori ed alle parti interessate in merito alle tematiche di sicurezza, ambiente e responsabilità sociale, nonché alle conseguenze (incidenti, infortuni, inquinamento, sanzioni) nel caso di mancato rispetto delle prassi stabilite;
- non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile;
- non impiegare, favorire o sostenere il lavoro forzato o obbligato;
- garantire luoghi di lavoro consoni, sicuri e salubri attuando tutte le misure per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali con particolare attenzione alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione ed alla contrattazione collettiva;
- non sostenere, effettuare e favorire alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale;
- non sostenere, utilizzare e favorire alcuna pratica disciplinare o abusi verbali contrari al rispetto della persona e della propria dignità;
- rispettare e adeguarsi all'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi locali e nazionali nonché dai contratti collettivi nazionali (CCNL) applicati;
- retribuire i propri dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza.

RIAM Ascensori Srl si adopera per essere leader nella gestione delle tematiche QASR per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del Cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi;
- adoperarsi per fare in modo che il Cliente mantenga un rapporto di fiducia con RIAM, consolidando e accrescendo la quota di mercato dell'Azienda;
- migliorare la comunicazione interna, al fine di rendere più efficace il coinvolgimento dei collaboratori verso gli obiettivi prefissati, rendendo migliore l'immagine verso l'esterno;
- pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami, fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi;
- coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo;
- migliorare l'efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi;
- garantire zero incidenti e zero danni alla comunità nella quale e con la quale operiamo;
- assicurare condizioni di Salute e Sicurezza per tutto il personale e per le persone (personale delle ns imprese in subappalto, personale dei fornitori di servizi, visitatori);
- eseguire lavorazioni ambientalmente sostenibili con impiego responsabile delle risorse;
- rispettare i diritti dei lavoratori;
- raggiungere i massimi livelli di efficienza, riducendo sprechi, ripetizioni ed errori.

Tutti i Responsabili di RIAM, nell'ambito degli specifici ruoli e responsabilità attribuite dalla Direzione, hanno la delega di vigilare e di accertare periodicamente che i principi sopra indicati vengano rispettati.

In tale contesto hanno impegni ben precisi verso:

a. le persone

- Assicura che la propria area abbia a disposizione il personale, i mezzi e le competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi strategici.
- Assicura che l'etica ed i valori aziendali vengano rispettati nella gestione delle persone. Agisce per favorire la motivazione, il coinvolgimento delle persone e lo spirito di collaborazione in azienda.
- Assicura che le normative aziendali siano conformi alla legislazione vigente, rispettino i valori aziendali e favoriscano il coinvolgimento delle persone.
- Assicura l'efficienza e l'efficacia della pianificazione dell'area favorendo nel contempo l'efficienza e l'efficacia delle altre aree. Identifica piani strategici per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Assicura la crescita professionale continua delle persone della sua area. Implementa strategie per lo sviluppo dei talenti, valorizzando le risorse umane, vero capitale aziendale, e favorendo il miglioramento della professionalità di ciascuno;
- Agisce per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- Promuovere i valori etici e sociali aziendali e a migliorare costantemente le condizioni di sicurezza attraverso l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la consapevolezza del personale, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante, la ricerca delle migliori modalità di lavoro e l'attuazione dei programmi di miglioramento delle infrastrutture.

b. i processi aziendali

- Assicura che tutti i processi siano disegnati, aggiornati e migliorati nel rispetto delle normative.
- Assicura una politica di miglioramento continuo e di eliminazione degli sprechi. Implementa, nel rispetto del budget annuale, le soluzioni di miglioramento dei sistemi e dei processi per assicurare aumenti di efficienza e di efficacia. Assicura che i KPI misurino, controllino e garantiscano efficacia ed efficienza dell'area.
- Assicura una politica di prevenzione atta a garantire la sicurezza in azienda.

c. l'Azienda

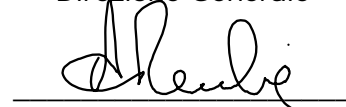
- Favorisce un ambiente aperto al dialogo, che accetta le diversità e che premia la collaborazione. Definisce obiettivi condivisi con la propria area. Agisce come esempio condividendo le proprie conoscenze ed informazioni all'interno dell'azienda. Collabora con i colleghi per il bene dell'azienda e la soddisfazione del Cliente.
- Rappresenta la missione di RIAM. Individua situazioni in cui rappresentare RIAM, i suoi valori ed il suo business. Agisce diventando esempio di comportamento positivo ed etica per i propri colleghi, fornitori e Clienti. Fornisce ai collaboratori riscontri continui per favorire il loro atteggiamento positivo e professionale in tutte le situazioni.
- Garantisce che l'immagine di RIAM rifletta le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità;
- Favorisce il lavoro in un ambiente organizzato sereno e confortevole;
- Promuove il continuo rispetto dell'ambiente esterno in conformità alla legislazione attuale.

d. il Cliente

- Definisce i servizi e le funzionalità da proporre ai Clienti.
- Anticipa i bisogni dei Clienti agendo come promotore di innovazioni che garantiscono la sostenibilità aziendale.
- Garantisce la soddisfazione, con un'elevata qualità delle prestazioni, e le aspettative dei propri Clienti.
- stimola le reali esigenze del Cliente, attraverso soluzioni personalizzate andando oltre ai requisiti contrattuali per creare con il Cliente un rapporto di vera e propria partnership.

La presente Politica Integrata è soggetta periodicamente ad una valutazione di adeguatezza finalizzata a confermarne la validità, alla verifica del raggiungimento ed all'individuazione nel dettaglio degli obiettivi/programmi di breve/medio periodo definiti in sede di riesame.

RIAM Ascensori Srl
Direzione Generale



Di seguito i riferimenti SAAS ed i recapiti utili dell'Organismo di Certificazione

IMQ S.p.A.
Istituto Italiano del Marchio di Qualità
Via Quintiliano 43, 20138 Milano (MI) – IT
Tel.: +39 02 50731
Fax: +39 02 50991500
E.mail: info@imq.it

IQNet Ltd
Bollwerk 31 – Berne, CH-3011 - Switzerland
Tel.: +41 31 310 24 40
Fax: +41 31 310 24 49
e-mail: headoffice@iqnet.ch
website: www.iqnet-certification.com

SAAS (Social Accountability Accreditation Services New York)
9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY
10016 - United States of America
Tel.: (212) 391-2106
Fax: (212) 684-1515
e-mail: saas@saasaccreditation.org